

## หลักสูตร การใช้งานโปรแกรมระบบโทรศัพท์ IP PBX

### “Elastix Traing for Factory”

ทุกวันนี้อินเทอร์เน็ตมีบทบาทสำคัญต่อชีวิตประจำวันมากขึ้นและมีการใช้งานกันอย่างกว้างขวาง โดยเฉพาะอย่างยิ่งความจำเป็นที่จะต้องใช้อุปกรณ์ร่วมกันภายในองค์กร หรือระหว่างองค์กร ทำให้มีการพัฒนารูปแบบใหม่ ๆ เพื่อรองรับการสื่อสารรูปแบบต่าง ๆ เช่น การใช้โทรศัพท์บนเครือข่าย การติดต่อด้วยเสียง ระบบวิดีโอคอนเฟอเรนซ์ การกระจายสัญญาณเสียงหรือภาพบนเครือข่าย และสิ่งหนึ่งที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว คือระบบการสื่อสารด้วยเสียงผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จนสามารถใช้งานได้ดีและมีความสะดวกต่อการใช้งานทั้งด้านส่วนตัวและธุรกิจ

#### จุดประสงค์ของหลักสูตร

หลักสูตรนี้เริ่มต้นสำหรับผู้สนใจทั่วไปที่ยังที่มีความสนใจในการใช้งาน Asterisk Software และ ต้องการติดตั้งระบบ IP PBX ไว้ใช้ในหน่วยงานของท่านซึ่งหลักสูตรนี้ผู้ที่อบรมไม่จำเป็นต้องมีความรู้ทางด้าน Linux มาก่อน ซึ่งลักษณะการใช้งานจะเป็นในรูปแบบการจัดการผ่านหน้าเว็บซึ่งจะทำให้สามารถเข้าใจได้ง่าย ในหลักสูตรนี้ จะทำให้ผู้ที่เข้าร่วมอบรมได้เรียนรู้ถึงฟังก์ชันการใช้งานชุดคำสั่งการทำงานของระบบ VoIP ผ่านหน้าเว็บ และ หลักการในการเชื่อมต่อระหว่างตู้สาขา กับ IP PBX ได้

#### ในหลักสูตรเราจะเน้นให้ผู้เข้าร่วมอบรมได้เรียนรู้ตั้งแต่

- เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมมีความรู้ความชำนาญทางด้านระบบ Voice Over IP (VoIP)
- เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมมีความรู้และเข้าใจในการสร้างและออกแบบระบบตู้สาขาโทรศัพท์แบบ IP-PBX เองได้
- เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมมีความรู้ความชำนาญในการสามารถเลือกใช้อุปกรณ์ให้เหมาะสมกับงานของระบบ VoIP ได้
- เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ได้จริงและสามารถติดตั้งระบบ VoIP ให้กับองค์กรได้
- เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับในการอบรมในครั้งนี้ สามารถไปประยุกต์ใช้งานกับ Solutions ต่าง ๆ ที่ภายในและนอกองค์กรได้

### คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม

สำหรับบุคคลทั่วไปที่กำลังเริ่มต้นศึกษาระบบ IP PBX, ผู้ดูแลระบบตู้สาขาหรือ ผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์

### ความรู้พื้นฐาน

- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการออกแบบเครือข่าย
- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับTCP/IP
- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้งานระบบVoIP

### ระยะเวลาฝึกอบรม

เป็นระยะเวลา 2 วัน ตั้งแต่วันที่

วันที่ 28-29 มกราคม 2554

วันที่ 26-27 เมษายน 2554

วันที่ 26-27 กรกฎาคม 2554

วันที่ 25-26 ตุลาคม 2554

วันที่ 24-25 ธันวาคม 2554

### สถานที่

ศูนย์อบรมลาดพร้าว

2753-59 ลาดพร้าว 99-101 วังทองหลาง บางกะปิ กรุงเทพฯ 10310

ค่าใช้จ่าย 12,000 บาท

คุณสมบัติของวิทยากร : คุณศุภวัฒน์ ปีกเข็ม

### ผู้เข้ารับการอบรมจะได้รับ

- คู่มือการใช้งานจำนวน 1 ชุด
- ซีดีโปรแกรมชุดติดตั้งเพื่อใช้ในการอบรม 1 ชุด
- อาหารกลางวันและอาหารว่างระหว่างการอบรม 2 วัน
- ใบประกาศนียบัตรผ่านการอบรมหลักสูตร Elastix PBX

## Course Outline

### วันที่ 1

- Install Elastix System from base
- Understand basic linux commands for administration of Elastix servers local or remote
- Understand how Elastix, Asterisk, FreePBX and Hylafax fit together.
- Configure extensions, outbound routes, ring groups, queues and other FreePBX functions.
- Configure IP phones such as Linksys and Polycom for local and remote use.
- Configure SIP and IAX trunk to connect to the outside world.

### วันที่ 2

- Configure Interface cards to connect to Analogue, BRI and PRI interfaces.
- How to deal with echo
- Configure GSM Gateways to integrate with mobile networks.
- Debugging Asterisk through the Asterisk Console
- Using CTI interfaces with Elastix such as HUD lite from Fonality.
- Understand how to use programs such as Putty and WinSCP for Windows administration.

## ประโยชน์ที่ผู้ร่วมอบรมจะได้รับ

- สามารถติดตั้งระบบโทรศัพท์แบบIP-PBX ได้
- สามารถทำให้ท่านนำความรู้เรื่องVoIP ไปใช้ในองค์กรเพื่อลดค่าใช้จ่ายโทรศัพท์และต่างสาขาได้
- ลดค่าโทรศัพท์ภายในบริษัทและระหว่างองค์กรในประเทศและต่างประเทศได้90% หรือใช้งานได้ฟรี (โทรฟรี Fax ฟรี)
- สามารถนำความรู้ไปประกอบธุรกิจด้านVoice Over IP ได้
- ได้รู้เทคนิคการทำให้การโทรศัพท์ทางไกลแต่จ่ายค่าบริการเป็นทางไกลได้
- ทราบถึงความรู้ในการออกแบบระบบ VoIP เพื่อใช้กับองค์กรประเภทต่าง ๆ ได้
- เป็นการเพิ่มมูลค่าในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กรเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- สามารถนำ Asterisk ไปประยุกต์ใช้กับSolutions อื่นเพื่อให้ประหยัดค่าใช้จ่ายและได้ประโยชน์สูงสุด

## ใบสมัครอบรม

หลักสูตร การติดตั้งระบบโทรศัพท์ IP PBX สำหรับผู้ดูแลผู้สาขา

“Elastix Traing for Factory”

ศูนย์ อบรมลาดพร้าว

2753-59 ลาดพร้าว 99-101 วังทองหลาง บางกะปิ กรุงเทพฯ 10310

บริษัท/หน่วยงาน .....

ชื่อ – นามสกุล (นาย, นางสาว, นาง).....

ตำแหน่ง .....

ที่อยู่ .....

โทรศัพท์..... E-mail: .....

### กรุณาเลือกวันที่จะอบรม

- วันที่ 28-29 มกราคม 2554
- วันที่ 26-27 เมษายน 2554
- วันที่ 26-27 กรกฎาคม 2554
- วันที่ 25-26 ตุลาคม 2554
- วันที่ 24-25 ธันวาคม 2554

### กำหนดการชำระเงิน

- ชำระเงินสดหน้างาน
- โอนเงินเข้าบัญชี

### ติดต่อสำรองที่นั่งล่วงหน้าได้ที่

คุณนารถา กุลกิจ หรือ คุณลักขณา พาณิชพงษ์

โทร. 035-742915 Mobile: 086-4458812, 089-8144787

E-Mail : [Nataya@asterisk.co.th](mailto:Nataya@asterisk.co.th), [Luckkana@asterisk.co.th](mailto:Luckkana@asterisk.co.th)

### การชำระค่าลงทะเบียน

ชำระด้วยตนเองเป็นเงินสด หรือเช็คสั่งจ่ายในนาม“บริษัท คีแอสเทอริสท์ โซลูชั่นส์ จำกัด หรือ The Asterisk Solutions Co., Ltd.

โอนเงินที่ ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขานนโรจนะ

ประเภท ออมทรัพย์

ชื่อบัญชี “บริษัท คีแอสเทอริสท์ โซลูชั่นส์ จำกัด”

เลขที่บัญชี 782-247407-1

หลังจากโอนเงินแล้ว กรุณาส่งโทรสารสำเนาใบนำฝาก หรือScan หรือถ่าย หลักฐานการโอนเงิน และใบสมัครเข้าร่วมอบรมโดยระบุชื่อผู้เข้าร่วมอบรม และรายละเอียดในการออกใบเสร็จรับเงิน อย่างถูกต้องชัดเจน มาที่โทรสาร 035-742916 หรือ [sales@asterisk.co.th](mailto:sales@asterisk.co.th) เพื่อเป็นการยืนยันการลงทะเบียนอย่างสมบูรณ์ เจ้าหน้าที่จะดำเนินการติดต่อกับท่านเมื่อตรวจสอบการโอนค่าลงทะเบียนเรียบร้อยแล้วผ่านทางโทรศัพท์หรือ Email ค่าอบรมสามารถหักภาษี ณ ที่จ่ายได้ (บริษัท 3%) หรือ (หน่วยงานราชการ 1%)

**\*\* การลงทะเบียนที่สมบูรณ์ขอสงวนสิทธิ์ในการสำรองที่นั่งให้กับผู้ที่ชำระเงินเรียบร้อยแล้วเท่านั้น\*\***

### การชำระค่าลงทะเบียน

ชำระด้วยตนเองเป็นเงินสด หรือเช็คสั่งจ่ายในนาม “บริษัท คีแอสเทอริสท์ โซลูชั่นส์ จำกัด หรือ The Asterisk Solutions Co., Ltd.

โอนเงินที่ ธนาคาร ไทยพาณิชย์ สาขานนโรจนะ

ประเภท ออมทรัพย์

ชื่อบัญชี “บริษัท คีแอสเทอริสท์ โซลูชั่นส์ จำกัด”

เลขที่บัญชี 782-247407-1

หลังจากโอนเงินแล้ว กรุณาส่งโทรสารสำเนาใบฝาก หรือ Scan หรือถ่าย หลักฐานการโอนเงิน และใบสมัครเข้าร่วมอบรม โดยระบุชื่อผู้เข้าร่วมอบรม และรายละเอียดในการออกไปเสร็จรับเงิน อย่างถูกต้องชัดเจน มาที่โทรสาร 035-742916 หรือ [sales@asterisk.co.th](mailto:sales@asterisk.co.th) เพื่อเป็นการยืนยันการลงทะเบียนอย่างสมบูรณ์

เจ้าหน้าที่จะดำเนินการติดต่อกับท่านเมื่อตรวจสอบการโอนค่าลงทะเบียนเรียบร้อยแล้วผ่านทาง โทรศัพท์ หรือ Email

ค่าอบรมสามารถหักภาษี ณ ที่จ่ายได้ (บริษัท 3%) หรือ (หน่วยงานราชการ 1%)

\*\* การลงทะเบียนที่สมบูรณ์ขอสงวนสิทธิ์ในการสำรองที่นั่งให้กับผู้ที่ชำระเงินเรียบร้อยแล้วเท่านั้น